

Утверждаю  
и.о. директора МБОУ г. Иркутска СОШ № 18  
А.И. Ржевская

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 7808AF48CA40C078553E33A0EFCF1600CE217F33  
Владелец: Ржевская Альбина Ильинична  
Действителен: с 29.12.2021 до 29.03.2023

**Отчёт по реализации программа антирисковых мер  
«Пониженный уровень качества школьной образовательной  
и воспитательной среды»**

**Муниципального бюджетного  
общеобразовательного учреждения города  
Иркутска средней общеобразовательной школы  
№18**

**2 этап**

**31 октября 2022 год**

**Отчет о выполнении II этапа программ антирисковых мер  
«Пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды»**

На основании приказа №01-15-43 от 24.03.2022 года была утверждена программа антирисковых мер по повышению уровня качества школьной образовательной и воспитательной среды муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Иркутска средне общеобразовательной школы №18. Согласно Дорожной карте реализации данной программы по состоянию на 31 октября 2022 года выполнены следующие запланированные мероприятия:

<b>Задачи</b>	<b>Содержание деятельности</b>	<b>Сроки</b>	<b>Показатели реализации</b>	<b>Ответственные</b>	<b>Участники</b>
<b><i>Провести комплексный анализ школьной ситуации и причин высокой доли обучающихся регулярно подвергающихся буллингу в школе.</i></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составление комплексного плана по результатам анкетирования.</li> <li>2. Анализ результатов проделанной работы.</li> </ol>	Июнь – ноябрь 2022	Итоги. <i>Приложение 1.</i>	Барулина А.И, зам. директора по УВР, педагоги психологи.	Учащиеся МБОУ г. Иркутска СОШ №18
<b><i>Повысить уровень поддержки обучающихся со стороны педагогических работников.</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Психологическое консультирование обучающихся (индивидуальное, групповое).</li> <li>• Профилактические беседы обучающихся с социальным-педагогом.</li> </ul>	Июнь - декабрь 2022 г.	Отчет по итогам проведенных мероприятий <i>Приложение 2</i>	Барулина А.И, зам. директора по УВР	Учащиеся, классные руководители МБОУ г. Иркутска СОШ №18
<b><i>Внедрение эффективных образовательных технологий.</i></b>	Методический семинар-практикум «Педагогический коллектив как основа успешной школы»	Август 2022 г.	Приказ о семинаре <i>Приложение 3.</i>	Склярова Е.А., зам. директора по УВР	Педагоги МБОУ г. Иркутска СОШ №18

В школе сформирована отдельная папка с документацией по реализации проекта, приказом утверждены составы рабочих групп под руководством куратора. Куратором программы программа антирисковых мер **«Пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды»** назначена заместитель директора по учебно-воспитательной работе Барулина А.И.. Работа по проекту ведется в соответствии с методикой оказания адресной методической помощи общеобразовательным организациям, имеющим низкие образовательные результаты обучающихся.

В рамках реализации проекта адресной методической помощи «500+» куратор школы Шишкова М.О. постоянно ведет тесное и плодотворное сотрудничество.

Куратор школы совместно с кураторами программ по реализации проекта еженедельно участвуют в вебинарах, проводимые федеральными и региональными координаторами. По итогам вебинаров проводятся совещания и корректировки дорожных карт.

Меры среднесрочных программ исполняются школами в соответствии со сроками. На данное время согласно дорожной карте проведены диагностика и анализ профессиональных затруднений педагогов, Проведены методические семинары и педагогические советы.

Педагогические работники активно принимают участие в проведенных мероприятиях в рамках проекта 500+. Каждый учитель заинтересован в своем профессиональном росте. Наблюдается повышение показателей. Вся информация размещается на официальном сайте образовательной организации <http://school18irkutsk.ucoz.ru/index/500/0-77>

**План работы социально-психологической службы и службы медиации по профилактике буллинга в МБОУ г. Иркутска СОШ №18**

**При организации работы с данной категорией подростков психолог преследует несколько целей:**

- ✓ установить эмпатический контакт;
- ✓ получить развёрнутую информацию, позволяющую сделать вывод о степени риска, в настоящее время и в ближайшем будущем;
- ✓ провести полное индивидуально диагностическое обследование, определив факторы угрозы;
- ✓ составить перечень индивидуальных и групповых коррекционных и реабилитационных занятий;
- ✓ организовать индивидуальное сопровождение родителей (консультирование, рекомендации по семейному воспитанию).

**Индивидуальное коррекционное сопровождение подростка**

- ✓ формирование социальных установок;
- ✓ изменение системы ценностей;
- ✓ самоактуализация Я;
- ✓ выработка адекватных способов снятия напряжения в психотравмирующих ситуациях;
- ✓ уменьшение эмоциональной зависимости и ригидности;
- ✓ формирование системы компенсаторных механизмов, направленных в частности, на появление внутренней возможности отступления в субъективно непреодолимой ситуации;
- ✓ наблюдение за детьми;
- ✓ оказание социально-психологической помощи и поддержки учащимся.

<b>Просвещение и профилактика</b>			
<b>№</b>	<b>Содержание работы / участники</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственный</b>
<b>Организационный блок</b>			
1	Выявление и реабилитация несовершеннолетних и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	в течение года	психолог, кл.руководитель, Зам.директора по ВР
2	Подборка психологических методик для психодиагностического исследования детей и подростков с проблемным поведением (5-8 кл), включая СПТ 7-11 классы	сентябрь	психолог
3	Программа по профилактике буллинга и укреплению здоровья среди детей и подростков совместно с Центром реабилитации и коррекции помощи	ноябрь-май	специалисты психологи «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи, профилактики, коррекции и реабилитации и коррекции» г. Иркутска

<b>Диагностический блок</b>			
<b>Работа с учащимися 1- 11 классов</b>			
<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Сроки</b>	<b>Классы</b>
1	Методика Дембо-Рубинштейна «Самооценка» Проективный тест «Дерево и Человек» Шкала личностной тревожности (А.М. Прихожан)	октябрь/март	5 класс
2	Методика Дембо-Рубинштейна «Самооценка» Проективный тест «Дерево и Человек» Шкала личностной тревожности (А.М. Прихожан)		6 класс
3	Методика для определения самооценки Методика изучения склонности к суицидальному поведению (М.В. Горская)		7 класс
4	Шкала личностной тревожности (А.М. Прихожан)		7-11 классы
5	Изучение общей самооценки (опросник Казанцевой Г.Н.) Шкала личностной тревожности (А.М. Прихожан) Тест СПТ-2022 года Опросник суицидального риска (модификация Т.Н. Разуваевой)		
<b><i>Только с детьми, у которых выявлена склонность к суицидальному поведению</i></b>			
7	Проективная методика «Несуществующее животное»	ноябрь	
8	Проективная методика «Человек под дождем»	октябрь	
9	Диагностика враждебности (по шкале Кука – Медлей)	январь	
10	Методика «Опросник суицидального риска» А.Г. Шмелев	февраль	
11	Методика «Биографический опросник»	апрель	
*	Беседы с родителями детей, у которых выявлены данные склонности и классными руководителями	Выдача результатов с описанием. Рекомендации по поведению и воспитанию ребенка	1-11 классы
<b>№ п/п</b>	<b>Содержание работы</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственный</b>
<b>Коррекционно-развивающий блок</b>			
1	Тренинги по предупреждению суицидального поведения	<b><i>Только с детьми, у которых выявлена склонность к суицидальному поведению</i></b>	психолог
2	Занятие «Барьеры непонимания»		
3	Занятие по повышению самооценки «Нарисуй подарок самому себе»		
4	Занятие «Письмо признания для матери»		
5	Тренинг "Одиночество - одна из причин жизненных ситуаций"		
<b>Профилактический блок</b>			
1	Индивидуальная работа с детьми по выявлению суицидальных наклонностей.	в течение года	Кл. руководитель психолог

2	Консультации (беседы) с родителями у которых выявлены данные склонности и классными руководителями		
3	Опросник родительского отношения (А.Варга, В.Столин)	Для родителей детей, у которых выявлены данные склонности и классными руководителями	психолог
<b>Работа с педагогами</b>			
1	Консультация «Профилактика насилия над детьми в семье и школе»	ноябрь	психолог
2	Совещание с классными руководителями «О сохранности жизни и здоровья учащихся»	декабрь	психолог, социальный педагог, Зам.директора по ВР
3	Консультация с классными руководителями «Особые дети»	январь	психолог
<b>Работа с родителями</b>			
1	1. «Возможности семейной системы по предупреждению правонарушений в подростковом возрасте»	ноябрь	завуч по ВР, психолог, кл.руководитель, социальный педагог
	2. «Ранимый ребенок: кто он такой? Почему?» 5-11 классов	декабрь	
	3. «Вы, ваш ребенок и современный мир»	февраль	
	4. «Здоровый образ жизни – норма жизни»	март	
	5. Практикум для родителей 11 классов «Стрессовые ситуации. Как научить ребенка справляться со стрессом?»	апрель	
	6. Наши ошибки в воспитании детей 7. Психологические особенности периода адаптации, формы родительской помощи и поддержки (1,5, 10 классов) 8. Трудный возраст или советы родителям 9. Что такое суицид и как с ним бороться (среднее и старшее звено) 10. Куда уходят дети: профилактика безнадзорности и бродяжничества 11. «Острые углы воспитания» (6 класс) 12. Как помочь ребенку справиться с эмоциями 13. Вечная проблема «Отцов и детей»	Для родителей детей, у которых выявлены данные склонности	
2	Патронаж семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.	В течение года	психолог, кл.руководитель, социальный педагог
3	Анализ работы	Май 2023	психолог

Представленный план работы разработан и утвержден на основе данных, полученных в результате проведенной диагностики, а так же других диагностик проводимых в школе. Реализация данного плана рассчитана на весь учебный год, но уже сейчас видны значительные изменения в поведении учащихся, их

взаимоотношениях, улучшения микроклимата классных коллективов замечают и классные руководители.

**Педагог-психолог Заболотская Н.И.,  
Левинцова И.В.  
28.10. 2022**

**Отчет по итогам проведенных мероприятий, направленных на повышение уровня поддержки обучающихся со стороны педагогических работников  
МБОУ г. Иркутска СОШ №18 март-май 2022**

В план воспитательной работы на 2022-2023 год включены обязательные классные часы с участием педагогов-психологов и социальных педагогов. Классные часы проходят во всех классах на уровне основного и общего образования, на второе полугодие запланированы классные часы в 4х классах.

Так же в школе создана и работает служба медиации,, все педагоги включенные в данную службу прошли специальное обучение и продолжают совершенствовать свои навыки на различных курсах повышения квалификации.

При анализе данных, полученных в результате исследования, педагогическим коллективом МБОУ г. Иркутска СОШ № 18 принято решение включение следующих курсов в учебный план на 2022-2023 учебный год:

**10-11 класс - Все, что тебя касается**

Программа элективного курса по выбору составлена в соответствии с учебным планом школы и Государственным стандартом общего образования, рассчитана на 34 часа, с периодичностью 1 час в неделю для обучающихся 10 – 11 классов.

В содержание программы элективного курса включены проективные методики, приемы ролевой игры, блок теоретической информации по психологии, рефлексивный и мотивационный диалоги, ролевые этюды и упражнения - все это предполагает готовность преподавателя курса по самопознанию к групповой работе, знание основ психодиагностики и психокоррекции, требуют творческого подхода к взаимоотношениям со старшеклассниками.

Важным условием реализации целей и задач элективного курса является его диалогичность обучения, что исключает критические оценки, требует от ведущего навыков активного слушания, гибкости и творческого подхода при встрече с различными мнениями и высказываниями. Эффект курса в значительной степени зависит от доброжелательной творческой атмосферы, от чуткости и внимательности психолога к тем групповым процессам и личностным изменениям, которые неизбежно возникнут в процессе занятий.

**5-9 классы - Как устоять в жизни**

Программа «Как устоять в жизни» является экспериментальной; разработана на основе международных, федеральных и региональных документов о мерах по защите детей от факторов, негативно влияющих на их физическое, интеллектуальное, психическое, духовное и нравственное развитие.

Программа актуальна, имеет социальный заказ, ориентирована на решение наиболее значимых социальных проблем – формирование жизненно важных навыков, жизнестойкости и профилактики антивиталяного поведения подрастающего поколения. Её необходимость стала видна после проведённой по различной тематике диагностике в образовательном учреждении.

Содержательная линия программного материала включает интегрированный курс материала на основе внутри предметных и межпредметных связей социологии, психологии, философии, конфликтологии и обществознания помогает детям дополнительно овладевать новыми знаниями и умениями,



необходимыми для успешности социальной адаптации с учётом школьного возраста.

«Жизнестойкость личности является определённым ресурсом, потенциалом, который может быть востребован «ситуацией». Для того, чтобы учащиеся смогли понять, какими внутренними ресурсами обладают, и какие навыки им необходимо приобрести, и направлена содержательная часть программы «Как устоять в жизни».

По мере прохождения различных тем, подростки познают самих себя, то есть включаются в процессы самопознания, самовосприятия, самоактуализации, самовоспитания и самосовершенствования. Причём, процесс формирования жизненно важных навыков опирается на классификацию тем с учетом особенностей возраста, ведь «в каждом возрастном периоде жизни человека существуют определенные внутренние ресурсы, которые позволяют оптимально справляться с жизненными трудностями, однако эти ресурсы могут оказаться невостребованными, если своевременно не сфокусировать внимание на их выявлении и развитии»

**Цель:** повышение уровня жизнестойкости и профилактика антивиталяного поведения обучающихся.

**Задачи:**

1. Формирование навыков самооценки, позитивного восприятия себя и адекватного отношения к окружающим;
2. Формирование у обучающихся навыков осознания собственных эмоций, чувств, мыслей; управления собственными эмоциональными состояниями - дифференциация приемлемых и неприемлемых способов выражения гнева.
3. Формирование у обучающихся навыка конструктивного взаимодействия (работа в команде, поведение в конфликтной ситуации) и воспитание толерантности;
4. Формирования навыка понимания и принятия собственной уникальности (создание чувства своего собственного "Я" с соответствующими границами - «Я – концепции»);
5. Формирование устойчивости к негативным соблазнам реальной жизни (курению, употреблению алкоголя, употреблению наркотических веществ);
6. Формирование навыков поведения в стрессовых ситуациях и принятия самостоятельных решений с отработкой алгоритма;
7. Формирование навыка устойчивого восприятия ценности жизни, собственного здоровья и ЗОЖ;
8. Выявление внутренних и внешних ресурсов подростка, служащих основой его жизнестойкости и увеличивающих вероятность преодоления жизненного кризиса; способствующих принятию верного решения и умению сделать выбор.
9. Диагностика наличия и закрепления полученных навыков позитивного восприятия себя, адекватного отношения с окружающими, самоконтроля, умения решать проблемы и любить жизнь во всех её проявлениях.
10. Формирование умения выразить перечисленные навыки в письменной форме, в рисунках.

**Медиация- стоп конфликтам**

Программа элективного курса «Медиация – стоп конфликтам!» разработана в соответствии с Рекомендациями Минобрнауки от 18.11.2013 по организации службы школьной медиации;

Концепцией развития до 2015 года сети служб медиации в целях реализации

восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2013 года № 1430)

Распоряжением правительства Иркутской области от 01.02.2015 № 6-рзп «О плане мероприятий на 2012-2017 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей.

Конвенция ООН о правах ребенка от 20 ноября 1989 г.; — ФЗ № 170-ФЗ от 21 декабря 2004 г. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; — ФЗ № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»; — «Национальная доктрина образования» Правительства РФ № 30384 от 04 октября 2000 г.; — ФЗ № 120-ФЗ от 24 июня 1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

"Медиация», как инновационный способ решения конфликтов с целью профилактики девиантного поведения школьников, является одной из форм социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающимися.

Сведения о программах, на основании которых разработана рабочая программа «Медиация- стоп конфликтам!» - дополнительная образовательная программа для учащихся 7-8 классов. Программа направлена на развитие навыков эффективного поведения в конфликте и освоению медиативных технологий. В основу программы положена рабочая программа «Медиация от А до Я. Букварь медиатора» авторов Александровой Н.А. и Быковой Л.В., прошедшая апробацию в школах Василеостровского района СПб и в 2016 году ставшая призером городского конкурса инноваций «Петербургская школа 2020».

Актуальность программы: Федеральный Государственный Образовательный Стандарт ставит перед педагогическим сообществом цель воспитать будущих выпускников основной школы, уважающими других людей, умеющими вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и сотрудничать для достижения общих результатов. Формированию коммуникативной компетентности современный образовательный стандарт уделяет пристальное внимание, т.к. она относится к группе ключевых компетентностей, имеющих особую значимость в жизни человека.

Программа «Медиация – стоп конфликтам!» направлена на формирование у подростков мотивации к участию в деятельности школьных служб медиации, знакомство с эффективными методами взаимодействия и конструктивными методами поведения в конфликте.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
г. Иркутска  
средняя общеобразовательная школа № 18

**ПРИКАЗ**

26 августа 2022 года

№ 01-15-113

**Методический семинар-практикум  
«Педагогический коллектив как  
основа успешной школы»**

В соответствии со статьей 28 «Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации» Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях реализации национального проекта «Образование», на основании распоряжения МО ИО от 17.09.2021 года №1578-мр «О реализации комплекса мер, направленных на формирование функциональной грамотности обучающихся ИО в 2021/2022 учебном году», руководствуясь Уставом школы, планом работы школы на 2022-2023 учебный год,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести Методический семинар-практикум «Педагогический коллектив как основа успешной школы» 30 августа 2022 г. в 10.00 на базе ДОЛ «Железнодорожник» в соответствии с программой (приложение №1)
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И. о. директора школы



А.И. Ржевская

*Приложение №1 к приказу № 01-15-113 от 26 августа 2022 года*

## **Программа проведения методического семинара-практикума «Педагогический коллектив как основа успешной школы»**

Данный семинар-практикум направлен на сплочение педагогического коллектива, формирование толерантного поведения педагогов, позитивного отношения друг к другу, развития коммуникативных компетенций, навыков конструктивного разрешения конфликтов и их предупреждения, настрой на позитивное и продуктивное сотрудничество.

Работа проводится в тренинговой форме, так как, это одна из самых эффективных форм усвоения информации, которая применяется на практике.

В тренинговых, групповых формах происходит активизация каждого участника для приобретения опыта саморазвития в процессе взаимодействия, освоения новой информации, методов и средств работы или приобретения нового навыка.

Тренинг мотивирует педагогов к самосовершенствованию, рефлексии, овладению механизмами коммуникативной компетентности.

### **План семинара-практикума**

Вводная часть

1. Приветствие с разных концов света.
2. Упражнение – ассоциация «Моё имя».
3. «Что значит для меня коллектив».

Упражнение – ассоциация «Коллектив» + теория – обращение к раздаточным материалам.

4. Упражнение «Корабль».
5. Психологический климат + анализ анкетирования.
6. Упражнение «Портрет».
7. Конфликт:
  - работа над понятием: теория, характеристики конфликтов;
  - анкетирование на конфликтность;
  - мультфильм «Конфликт» - спички;
  - стратегии выхода из конфликта;
  - закрепление: мультфильм «На мосту»;
  - ситуации – видео с последующим комментарием;
  - коты для настроя.
8. Упражнение «Комплимент» + «Клубок».  
Песня Б. Окуджавы «Давайте говорить друг другу комплименты».
9. Упражнение – терапия «Мозговой штурм».
10. Упражнение «Узелок».
11. Индийская мудрость: 14 заповедей Будды.
12. Эпиграф.
13. Рефлексия: смайлы.
14. Фото на память.

### **Ход семинара-практикума**

#### **Введение**

## **Тема семинара-практикума «Формирование педагогического коллектива»**

**Цели:** сплочение педагогического коллектива, формирование толерантного поведения педагогов, позитивного отношения друг к другу, развития коммуникативных компетенций, навыков конструктивного разрешения конфликтов и их предупреждения, настрой на позитивное и продуктивное сотрудничество

**Эпиграф: СОБРАТЬСЯ ВМЕСТЕ – ЭТО НАЧАЛО.**

**ДЕРЖАТЬСЯ ВМЕСТЕ – ЭТО ПРОГРЕСС.**

**РАБОТАТЬ ВМЕСТЕ – ЭТО УСПЕХ.**

**ГЕНРИ ФОРД**

### **1. Приветствие с разных концов света.**

**Цель:** приветствие, установление контакта между участниками, настрой на позитивную работу.

**Инструкция:** Участники объединяются в три группы: «американцы», «чукчи», «японцы». Каждый участник должен поприветствовать других «по-своему»: «американцы» - за руку, «чукчи» - носами, «японцы» - поклоном с руками перед грудью.

### **2. Упражнение ассоциации «Моё имя».**

**Цель:** способствование самооценки педагогов, и креативности.

**Инструкция:** Необходимо записать свое имя в столбик и напротив каждой буквы вписать слово, которое начинается на нее и характеризует Вас с лучшей стороны.

*Например: В – волевой*

*И – инициативный*

*К – креативный*

*Т – терпеливый*

*О – оригинальный*

*Р – решительный*

1. По очереди зачитайте написанное.

2. Во время выполнения данного упражнения помните правило: «Не критиковать. Не комментировать. Не смеяться», даже если Вы считаете, что чьи-то слова не соответствуют действительности.

### **3. Упражнение ассоциации «Коллектив».**

**«Что значит для меня коллектив»** (по одной фразе от каждого участника).

Каждой группе необходимо записать в столбик напротив каждой буквы слово – составляющее понятия «коллектив».

*Например: К -*

*О -*

*Л -*

*Л -*

*Е -*

*К -*

*Т -*

*И -*

*В -*

По очереди каждая группа зачитывает написанное.

**Теория – обращение к раздаточным материалам.**

И действительно, для каждого из нас коллектив имеет определенное значение. Итак, **коллективом** называется разновидность социальной общности и совокупность индивидов, определенным образом взаимодействующих друг с другом осознающих свою принадлежность к данной общности и признающих его членами с точки зрения других.

**Педагогический коллектив имеет свои специфические особенности:**

#### ***Полифункциональность***

Современный педагог одновременно выполняет функции педагога – предметника, классного руководителя, руководителя кружка, общественного деятеля. Из полифункциональности деятельности отдельных педагогов складывается полифункциональность деятельности всего педагогического коллектива. Решая профессиональные задачи, педагогический коллектив выходит за рамки училища: формирует педагогическую культуру родителей и общества в целом.

#### ***Самоуправляемость***

Основные вопросы жизни и деятельности педагогического коллектива обсуждаются на различных уровнях управления.

Деятельность коллегиальных органов управления развивает самостоятельность и инициативу членов педагогического коллектива. С другой стороны, функциональные обязанности педагогов четко определены, обязательны для выполнения, отработаны формы контроля и самоконтроля.

#### ***Коллективный характер труда и коллективная ответственность за результаты деятельности***

Деятельность отдельных педагогов в силу ее специфики не может быть эффективной, если она не согласована с действием других педагогов, если нет единства требований в организации режима дня училища, оценке качеств знаний учащихся. Единство деятельности членов педагогического коллектива должно проявляться в ценностных ориентациях, взглядах, убеждениях, но это не означает однообразие в технологии педагогической деятельности.

#### ***Преимущественно женский состав***

Женские коллективы более эмоциональны, чаще подвержены смене настроений, более конфликты, чем те коллективы, в которых в значительной степени представлены мужчины. В то же время женщины по своей природе более предрасположены к воспитательной деятельности, более гибки в выборе приемов и способов педагогического воздействия.

Еще одна особенность педагогического коллектива заключается в том, что его психологическая атмосфера, межличностные отношения, стиль управления и деятельности обязательно проецируются на ученический коллектив.

#### **4. Упражнение «Корабль».**

**Инструкция:** Наше училище – это корабль. Чтобы корабль плыл верным курсом, необходима слаженная работа всех его частей, механизмов. Подумайте, какой частью или механизмом корабля мог бы быть каждый из Вас. Ведь цель у нас одна – прямо по курсу ЗЕМЛЯ.

**Вывод:** от работы каждого члена коллектива, зависит насколько правильно будет выбран курс нашего корабля.

#### **5. Психологический климат + анализ анкетирования.**

**Что такое психологический климат коллектива?**

Итак, что такое психологический климат? Это преобладающий в коллективе относительно устойчивый психологический настрой его членов, проявляющийся во всех многообразных формах деятельности.

Важнейшим условием развития коллектива, его устойчивости, жизнеспособности является создание условий для активной деятельности участников педагогического процесса.

Строительство психологического климата – это важнейшее дело не только администрации, но и каждого члена коллектива. Достаточно появиться в коллективе одному или нескольким агрессивно настроенным педагогам и вся созидательная работа коллектива на протяжении многих лет может пойти насмарку. Климат называют благоприятным, если в коллективе царит атмосфера доброжелательности, заботы о каждом, доверия и требовательности. Если члены коллектива готовы к работе, проявляют творчество и достигают высокого качества, работая без контроля и неся ответственность за дело. Если в коллективе каждый защищён, чувствует причастность ко всему происходящему и активно вступает в общение. Руководитель в таком случае не является источником угрозы, отношение к нему устанавливается как к члену коллектива, за ним признаётся право принятия значимых для коллектива решений.

**Результаты диагностической работы по методике «Шкала оценки психологического климата в педагогическом коллективе».**

Предлагаем ознакомиться с результатами проведенной диагностической работы. Какие выводы Вы для себя сделали?

Преподавание в своей массе профессия очень энергозатратная, требующая больших душевных сил, связанная с творчеством, а значит, и с воплощением чувств и вечной погоней за информацией, базирующаяся на постоянной эксплуатации всех видов памяти, сопровождающаяся взлётами и падениями, стрессами, профессиональными страхами и неуверенностью, нередко приводящая к преждевременным срывам нервной системы, мнительности, профессиональному выгоранию, – и всё это требует от самого учителя серьезного осознания того, что психологическое, умственное, физическое, нравственное, профессиональное здоровье учителя является главным условием педагога, основанием для благоприятного психологического климата в школе, качества обучения и воспитания, передаче учащимся и родителям через положительно заряженную душевную энергетику, через насыщенное добротой, уверенностью, душевностью состояния и поведения истинного и важнейшего способа и опыта жизни и строительства отношений.

## **6. Упражнение «Портрет».**

Это упражнение приглашает Вас взглянуть на себя со стороны, и тогда увидев себя в других, Вы быть может задумаетесь: «Что знаем мы о себе?», «О своей психологи?», «На сколько мы самостоятельны в своих суждениях, и как влияют на нас другие люди?»

**Инструкция:** Прошу пожалуйста, желающих, встать и подойти сюда, быстренько коллеги, пожалуйста поживей, нам нужно несколько человек, для нашего эксперимента, быстренько, быстренько. Вас проведут в помещение для испытуемых, в ту дверь пожалуйста. Сколько у нас добровольцев!

### **Начинаем эксперимент.**

Прошу пожалуйста одного желающего, подойти сюда, а всех остальных внимательно наблюдать за ходом эксперимента.

Прошу Вас, посмотрите пожалуйста, на эту фотографию.

Дается установка: Перед Вами портрет очень опасного преступника, самалийского пирата, который руководил одной из 5 банд количеством около 1000 человек вооружённых боевиков из бывших военных. Опишите черты этого человека. Может быть сможете охарактеризовать его. Ваша задача заключается в том, чтобы Вы глядя на эту фотографию, дали психологическую характеристику этому человеку. Пожалуйста.

Что это за человек?

В чем проявляется...?

Черты лица какие-нибудь обнаруживают эту особенность?

Холодное лицо у него?

А вот преступное начало, что в нем выдает в его лице?

Спасибо большое

Пригласите пожалуйста первого испытуемого. Прошу Вас здесь станьте. Взгляните пожалуйста на эту фотографию.

Дается установка: Перед Вами портрет ученого-исследователя-дальневосточника, который сделал много для исследования арктически морей на процессы глобального потепления. Опишите черты этого человека. Может быть сможете охарактеризовать его. Ваша задача заключается в том, что глядя на эту фотографию Вы дали психологический портрет этого человека.

Хорошее у него лицо?

Добрый он человек?

....

Следующего испытуемого пожалуйста.

...

**Выводы:** В ситуациях неопределенных, при нехватке информации, мы невольно находим то, что ждут от нас другие люди. В зависимости от установки, от слов экспериментатора, мы обнаруживаем черты и качества, которые обычно приписывают преступникам или ученым, мы видим то, что хотим увидеть. Психологическая установка – это неосознанная настроенность, готовность, что-то воспринять определенным образом, а мы считаем «это моё мнение», а если рядом есть мнение других людей, возникают конфликтные ситуации. Как решаем мы её? Как поступаем?

## **7. Конфликт:**

### **Работа над понятием: теория, характеристики конфликтов.**

#### **Что такое конфликт?**

- Конфликт – это результат реальных или предполагаемых разногласий, влияющих на поступки людей.
- Конфликтом также можно назвать проблемы, остающиеся нерешенными в течение длительного времени, и ведущие к несогласию.
- Конфликт существует тогда, когда одна или обе стороны не получают желаемого или требуемого, или активно преследуют свои собственные цели.
- Межгрупповой конфликт возникает тогда, когда члены одной группы считают, что права или интересы этой группы пренебрегаются членами другой группы или третьим лицом.



## Характеристики конфликта

• **Неизбежный** – мы все проходим через конфликты, поскольку они – часть нашей жизни.

• **Ни плохой, ни хороший** – то, как мы разрешаем конфликт, может либо помочь, либо навредить нам.

• **Прогрессирует, если сразу не улажен** – развитие конфликта можно предсказать; если конфликт должным образом не уладить, то, начавшись с чего-то незначительного, он перерастет в нечто более глобальное.

• **Требует энергии** – для разрешения конфликта необходимы время, планирование, решение проблем и переговоры. Все это требует затрат времени и энергии.

• **Порождает множество вопросов и противоречивых чувств** – в конфликтной ситуации или ссоре часто рождается множество проблем и противоречивых чувств. Вспомните перечень чувств, который мы обсуждали при изучении эмоциональной сферы личности в первом модуле. Многие из них могут проявиться при возникновении конфликта или ссоры.

*Примечание: Провести заранее интервью. Поставленный вопрос: Какие чувства я могу испытать, переживая конфликт на работе?*

Возможны такие ответы:

- гнев
- огорчение
- уныние
- разочарование
- замешательство
- чувство утраты
- неуверенность
- страх
- ожидание
- надежда

• **Может быть созидательным или разрушительным** – поскольку мы знаем, что конфликты неизбежны, а некоторые из упомянутых чувств могут проявиться на той или иной стадии развития конфликта, мы должны уметь правильно выражать эти чувства. Это называется созидательным разрешением конфликта. Если же мы реагируем на конфликтную ситуацию, основываясь на лишь собственных эмоциях и интересах, и при этом неуважительно относимся к другим людям, то речь идет о разрушительном решении конфликта. Такая реакция часто приводит к тому, что позже человек жалеет о том, что сделал и как поступил. Планирование и улаживание конфликта обычно приводят к его благоприятному разрешению и сохранению дружеских взаимоотношений в коллективе.

**Анкетирование на конфликтность.**

**Оценка уровня конфликтности**

Предлагаем каждому из вас оценить такое качество как конфликтность, что особенно влияет на взаимоотношения с коллегами, а значит и на климат коллектива.

Какие выводы вы для себя сделали?

**Просмотр мультфильма «Спички» с последующими комментариями.**

**Комментарии:** Спички не смогли ужиться друг с другом в коробке, они вылезли оттуда и разделились на два лагеря. В одном оказались синие, а в другом зеленые, даже границу провели, но спор все не утихал, даже наоборот, он развивался все с новой и новой силой. Возле границы была выставлена вооруженная охрана для защиты территории...

Все спички горят абсолютно одинаково и не важно, какой цвет зажигательных головок у них. На протяжении всей картины спички олицетворяют людей, которые не могут прийти к единому соглашению. Грустно и смешно наблюдать за действиями спичек. Грустно – из-за столько бессмысленно потерянных жизней, а смешно из-за того, что в итоге со стороны все смотрелось очень глупо. Так как этого можно избежать.

### **Стратегии выхода из конфликта.**

#### **«Обзор способов разрешения конфликта»**

Существует несколько стратегий, с помощью которых можно найти выход из конфликтной ситуации. У каждой из них есть свои преимущества. Сейчас мы сделаем краткий обзор материала.

#### ***Уклонение – игнорировать конфликт и ничего не делать.***

##### *Уклонение эффективно, когда:*

- проблема небольшая и незначительная
- ситуация может разрешиться сама собой
- вам или другому человеку важно «сохранить лицо»
- время ограничено

##### *Уклонение неэффективно, когда:*

- проблема достаточно важна
- ситуация не разрешится сама собой и может ухудшиться, если ее игнорировать

#### ***Пойти на уступку – дать человеку то, что он хочет.***

##### *Уступка эффективна, когда:*

- взаимоотношения важны для выполнения поставленной задачи
- проблема тривиальна и несерьезна
- незначительные уступки дадут большие результаты

##### *Уступка неэффективна, когда:*

• ваши действия могут быть интерпретированы как неуважительные (как будто вы проявляете снисхождение)

• такая линия поведения даст другой стороне повод думать, что вы и впредь будете уступать

#### ***Компромисс – вы немного уступаете, вам тоже немного уступают.***

##### *Компромисс эффективен, когда:*

- нет простого решения
- обе стороны заинтересованы в каких-то определенных деталях вопроса (разных для каждой из сторон)
- времени для решения проблемы путем творческого сотрудничества недостаточно

• ситуация не критична, а ее адекватное решение приемлемо для обеих сторон

##### *Компромисс неэффективен, когда:*

- в данной ситуации будет важно продемонстрировать, что вы умеете отстаивать свою позицию

- возможно хорошее решение

**Обсуждение/решение проблемы – нахождение наиболее правильного решения, выгодного для обеих сторон.**

Сотрудничество/решение проблемы эффективно, когда:

- и задача, и взаимоотношения очень важны для сторон
- есть время, информация и готовность к сотрудничеству
- чрезвычайно важен конечный результат
- стороны вполне доверяют друг другу

Сотрудничество/решение проблемы неэффективно, когда:

- нет времени, доверия и ресурсов
- вопрос не настолько важен, чтобы вкладывать в него время, энергию и ресурсы.

**Закрепление: мультфильм «На мосту».**

Просмотр мультфильма «Животные»

**Ситуации – видео с последующим комментарием.**

Просмотр видео-роликов конфликтных ситуаций и работа в малых группах «Конфликт на работе»

**Инструкция:** Обратитесь к странице Конфликт на работе в раздаточном материале Приложение 2.

**Подготовка**

*Объединить сотрудников в малые подгруппы. Выдать каждой из групп копию страницы Конфликт на работе.*

1. Каждая группа должна будет обыграть определенную ситуацию.

2. У каждой группы будет 10 минут для того, чтобы:

А) Прочесть ситуацию.

Б) Решить, каким образом они продемонстрируют ситуацию всему коллективу, и какое решение конфликта они найдут.

В) Провести быструю репетицию.

3. Группы будут по очереди обыгрывать свои ситуации.

4. Другие группы должны оценить, насколько правильным было решение, найденное для данного конфликта.

**Примечание:** Заранее подготовьте карточки с ситуациями, и раздать их группам. Перемещаться от группы к группе, чтобы в случае необходимости помочь сотрудникам ответить на вопросы и выполнить задание в соответствии с инструкциями.

**Ситуации**

- Клиент вашей компании начинает кричать на вас и обвинять в невыполнении своей работы.

- Вы видите, как ваш сослуживец крадет деньги из кассового аппарата.

- Ваш сослуживец просит вас помочь ему, а потом сваливает всю работу на вас.

- Ваш непосредственный начальник приглашает вас к себе домой на чай.

- Вы получили хорошее предложение по работе в другой компании, и вы хотите уйти с этой работы.

- Компания, в которой вы работаете, платит вам меньше, чем было оговорено во время собеседования.

### ***Подведение итогов***

При необходимости давать комментарии, чтобы удостовериться, что каждая ситуация была должным образом решена. Объяснить, что существует множество путей разрешения конфликтов. Главная мысль состоит в том, что конфликт нельзя пускать на самотек. Его нужно решать, и решать профессионально.

### **Просмотр видео-ролика «Коты».**

### **8. Упражнение «Комплимент» + Упражнение «Клубок»**

**Инструкция:** Перекидываем одному из участников клубок ниток, оставляя себе конец клубка, и говорим тому участнику, которому передал клубок:

«Ты мне нравишься...»,

«Почему?»»,

«Потому что...».

Другой участник ловит клубок, наматывает нитку на палец и продолжает игру дальше.

### ***Песня Б. Окуджавы «Давайте говорить друг другу комплименты».***

*Когда все участники проделают это упражнение, всех членов группы связывают нити клубка.*

**Вопрос:** Что на Ваш взгляд, напоминает эта связывающая нить, какие ассоциации вызывает.

**У нас в руках нить, которая всех нас связывает, она символ единства нашего коллектива.**

– Потяните нить. (*Все по-разному тянут нить*) – ситуация напоминает известную басню Крылова «Лебедь, рак и щука». Если каждый в коллективе будет делать, что хочет, не подчиняется законам коллектива, коллектив никогда не добьется успеха, не достигнет намеченной цели.

– Поднимите нить вверх. (*Все одинаково поднимают нить*) – только когда мы вместе делаем одно дело, дружно, слаженно, только когда мы ценим и уважаем друг друга, умеем видеть друг в друге хорошее, не обращая внимание на мелочи, мы – КОЛЛЕКТИВ!

*Затем предложить участникам закрыть глаза и удерживая свой конец нити, думать о том, что эта группа – единое целое, и каждый в группе ценен и важен.*

### **9. Упражнение – терапия «Мозговой штурм».**

### **10. Упражнение «Узелок».**

### **11. Индийская мудрость: 14 заповедей Будды.**

САМЫЙ БОЛЬШОЙ ВРАГ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА – ЭТО ОН САМ.

САМАЯ БОЛЬШАЯ ГЛУПОСТЬ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА – ЭТО ЛОЖЬ.

САМОЕ БОЛЬШОЕ ПОРАЖЕНИЕ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА – ЭТО ВЫСОКОМЕРИЕ.

САМАЯ БОЛЬШАЯ ПЕЧАЛЬ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА – ЭТО ЗАВИСТЬ.

САМАЯ БОЛЬШАЯ ОШИБКА В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА – ПОТЕРЯТЬ САМОГО СЕБЯ.

САМАЯ БОЛЬШАЯ ВИНА В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА – НЕБЛАГОДАРНОСТЬ.

НАИБОЛЕЕ СТОЯЩЕЕ СОЧУВСТВИЯ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА – УНИЖЕНИЕ СВОЕГО ДОСТОИНСТВА.

НАИБОЛЕЕ СТОЯЩЕЕ УВЛЕЧЕНИЯ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА – ПОДНЯТЬСЯ ПОСЛЕ ПАДЕНИЯ.

САМАЯ БОЛЬШАЯ ПОТЕРЯ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА – ПОТЕРЯ НАДЕЖДЫ.  
САМОЕ БОЛЬШОЕ ПРИОБРЕТЕНИЕ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА – ЗДОРОВЬЕ И  
УМ.

САМАЯ БОЛЬШАЯ ОБЯЗАННОСТЬ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА –  
ИСКРЕННОСТЬ.

САМЫЙ БОЛЬШОЙ ДАР В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА – ВЕЛИКОДУШИЕ.

САМЫЙ БОЛЬШОЙ ИЗЪЯН В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА – ЭТО  
НЕПОНИМАНИЕ.

САМОЕ БОЛЬШОЕ УТЕШЕНИЕ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА – ДОБРЫЕ СЛОВА.

**12. Эпиграф.**

**13. Рефлексия: смайлы.**

Что понравилось на этом занятии?

Что вызывало трудности?

Чему способствовало проведенное занятие?

**14. Фото на память.**